

Die FresuCare AG - Tochtergesellschaft von Fresenius Kabi (Schweiz) AG – engagiert sich als spezialisierter Homecare-Provider in der klinischen Ernährung. Im Sinne unseres Leitgedankens «caring at home» begleiten wir unsere Patientinnen und Patienten ganzheitlich beim Übergang vom Spital nach Hause.

In diesem herausfordernden Bereich inmitten des dynamischen Gesundheitswesens bewegen wir uns gemeinsam als motiviertes und zukunftsorientiertes Team, das die Patientinnen und Patienten ganzheitlich umsorgt und wegweisend begleitet.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab Februar 2024 oder nach Vereinbarung eine engagierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

Fachspezialist/in Customer Service 90% (m/w/d)

Ihre Herausforderung

In dieser zentralen Rolle mit täglichem Kundenkontakt übernehmen Sie die vollständige Auftragsabwicklung im Bereich Pflegeheime und Homecare.

Zu Ihren Hauptaufgaben zählen:

- Kompetente, empathische Beratung und Begleitung unserer Kundinnen und Kunden während des gesamten Auftragsprozesses (Bestellwesen, Lieferdienst, Kostenabrechnung, Retouren)
- Termingerechte Erfassung eingehender Bestellungen
- Prüfung und Verarbeitung von Retouren- und Mutationsanfragen
- Aktive Kommunikation und Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen und Partnern (Aussendienst, Apotheke, Supply Chain Management, Logistik)

Das zeichnet Sie aus

- Abgeschlossene Ausbildung in einem Gesundheitsberuf, wie z.B. med. Praxisassistent/in, Fachfrau/-mann Gesundheit, Pharmaassistent/in oder eine kaufmännische Grundbildung mit Erfahrung im Gesundheitswesen
- Praxiserfahrung in der Auftragsabwicklung und/oder im direkten Kundenkontakt
- Freude, Motivation und Geschick im Umgang mit Menschen
- Eine hohe Einsatzbereitschaft sowie eine starke Teamorientierung
- Gute Anwenderkenntnisse in MS Office, Kenntnisse in SAP-ERP und CRM Salesforce sind von grossem Vorteil
- Stilsicheres Deutsch und gute Französischkenntnisse (Niveau B2/C1); Italienischkenntnisse sind wünschenswert

Wir bieten Ihnen

- Eine sinnstiftende Tätigkeit mit hohem Mass an Eigenverantwortung und Abwechslung
- Einen modernen Arbeitsplatz, gleitende Arbeitszeiten sowie Homeoffice
- 5 Wochen Ferien bzw. 6 Wochen ab dem 40. Lebensjahr
- Attraktive Sozialversicherungsleistungen
- Sehr gute ÖV-Anbindung mit jährlichem Mobilitätsbonus
- Ein gemeinschaftliches Miteinander, welches wir bei regelmässigen Apéros und Firmen-events pflegen

Werden Sie Teil unseres engagierten FresuCare-Teams und leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität unserer Patientinnen und Patienten. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und sind bei Fragen gerne für Sie da!

FresuCare AG
Carina Wyss
Human Resources

📍 Am Mattenhof 4
6010 Kriens
☎ 041 552 70 01

✉ personal.ch@fresenius-kabi.com
🌐 www.fresucare.ch