



**FresuCare**  
caring at home

## Homecare-Service

Ihr Wohl. Unsere Bestimmung.

**kompetent beraten, ganzheitlich betreuen, wegweisend begleiten**

## «caring at home»

# Homecare-Service FresuCare AG

Die FresuCare AG ist ein schweizweit etablierter Homecare-Provider, der als Tochtergesellschaft von Fresenius Kabi (Schweiz) AG auf die kompetente und ganzheitliche Betreuung von Patientinnen und Patienten mit klinischer Ernährung zuhause spezialisiert ist.

Seit über 25 Jahren setzt sich das FresuCare Team für das Wohl der Patientinnen und Patienten zuhause oder in Pflegeinstitutionen ein und kümmert sich um Kinder und Erwachsene in der ganzen Schweiz.

Mit dem Leitgedanken «caring at home» ermöglicht die FresuCare AG klinisch ernährten Patientinnen und Patienten einen reibungslosen Übergang von den entlassenden Institutionen nach Hause.

Dabei legt sie Wert auf eine ganzheitliche und persönliche Betreuung: Vom Entlassungsmanagement bis zur heimischen Versorgung mit den individuell verschriebenen klinischen Ernährungsprodukten.

Das FresuCare Team erfüllt die Qualitätsanforderungen der GESKES und ist als Homecare-Anbieter anerkannt. Dank einer eigenen Apotheke bietet die FresuCare AG vernetzte und umfassende Dienstleistungen aus einer Hand an.

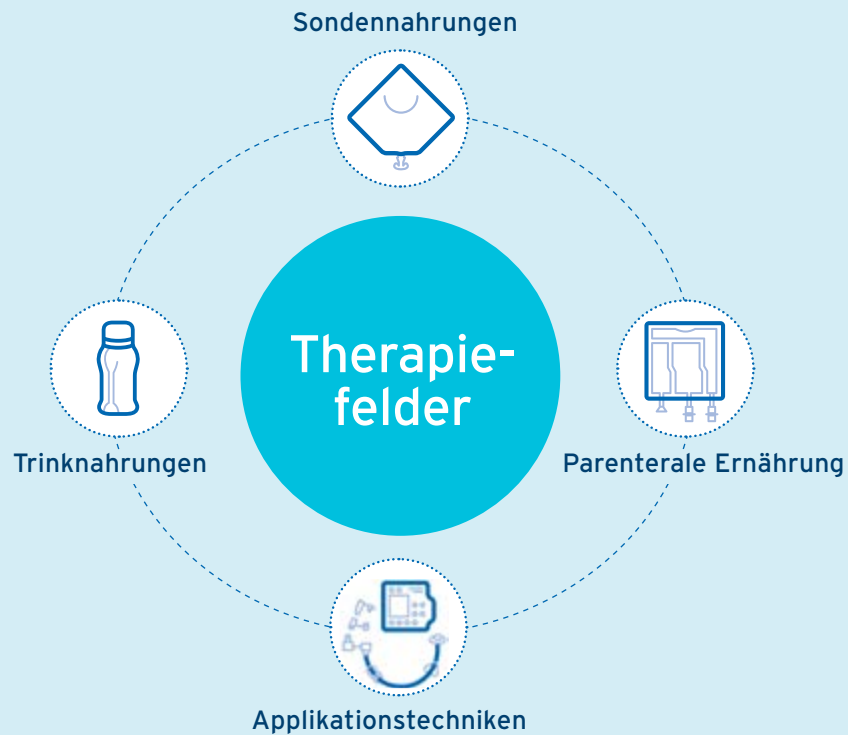
Die in klinischer Ernährung spezialisierten Fachpersonen stehen den Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen mit viel Erfahrung, Empathie und Engagement beratend zur Seite, getreu dem Leitgedanken «caring at home» - kompetent beraten, ganzheitlich betreuen, wegweisend begleiten.

## Inhalte

Therapiefelder	4
Klinische Ernährung	4
Tinknahrungen	5
Sondennahrung	6
Parenterale Ernährung	6
Applikationstechniken für die enterale und parenterale Ernährung	7
Dienstleistungen	8
Professionelle Betreuung	8
Apotheke	9
Ernährungstherapiekonzepte	10
Fachliche Instruktionen	11
Entlassungsmanagement	12
Administration	13
Lieferung	14
Technischer Support & 24h-Rufbereitschaft	15



[www.geskes.ch](http://www.geskes.ch)



# 1. Therapiefelder

## Klinische Ernährung

Da eine ausgewogene Nährstoffzufuhr einen wichtigen Einfluss auf die Funktion lebenswichtiger Prozesse im Körper hat, hilft die passende Ernährungstherapie einen bestehenden Nährstoffmangel zu beheben.

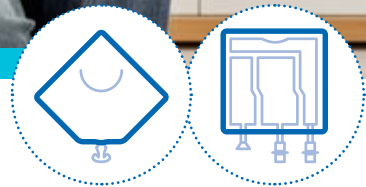
Wir stellen unseren Patientinnen und Patienten sämtliche von den behandelnden Ärztinnen und Ärzten verordneten Produkte zur Verfügung und tragen durch unsere Instruktionen dazu bei, dass sie sich zuhause selbständig versorgen können.

## Trinknahrungen

Durch den Einsatz von oralen Ergänzungsnahrungen, wie beispielsweise hochkalorischer, proteinreicher Trinknahrung, können entstandene Lücken in der Nährstoffversorgung geschlossen werden. Als Ergänzung zu den normalen Mahlzeiten sorgen sie dafür, dass dem Körper genügend Nährstoffe zugeführt werden.

Die Mitarbeitenden des FresuCare-Teams klären zusammen mit unseren Patientinnen und Patienten, ihren Ärztinnen und Ärzten und den Ernährungsberatern ab, welche Möglichkeiten für eine optimale Nährstoffversorgung bestehen und statten sie entsprechend aus.





## Sondennahrung

Falls die orale Nahrungsaufnahme eingeschränkt oder gar nicht mehr möglich ist, erfolgt die Ernährung über eine Sonde. Auf diesem Weg werden die Nährstoffe direkt in den Magen-Darm-Trakt geleitet und vom Körper aufgenommen.

## Parenterale Ernährung

Bei der parenteralen Ernährung wird der Magen-Darm-Trakt umgangen und die Nährstoffzufuhr erfolgt intravenös.

Fragestellungen zur Kompatibilität von parenteralen Nährlösungen prüfen wir über unsere Datenbanken oder in Rücksprache mit speziell ausgebildeten Apothekerinnen und Apothekern.



## Applikationstechniken für die enterale und parenterale Ernährung

Mit unseren leicht bedienbaren Geräten zur sicheren Verabreichung von Sondennahrung und Nährlösungen für die parenterale Ernährung stellen wir unseren Patientinnen und Patienten benutzerfreundliche Ernährungssysteme zur Verfügung. Mit der Möglichkeit, die Geräte mobil, beispielsweise in einem Rucksack, bei sich zu tragen und eine effiziente Nahrungszufuhr unterwegs sicherzustellen, erhöhen wir die Lebensqualität unserer Patientinnen und Patienten.



## 2. Dienstleistungen

### Professionelle Betreuung

Unser kompetentes und erfahrenes Team aus Pflegefachpersonen und Ernährungsberatern ist regional aufgestellt und deshalb in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein schnell bei unseren Patientinnen und Patienten zuhause.

Für Notfallsituationen ausserhalb der Bürozeiten steht den Patientinnen und Patienten ein 24-Stunden-Telefondienst unter der Telefonnummer 0800 820 290 zur Verfügung.

### Apotheke

Wir entwickeln uns rund um unsere Kernkompetenz in der klinischen Ernährung stetig weiter, um mit den Erwartungen und Bedürfnissen unseres Patientennetzwerks und unserer Stakeholder mitzuwachsen. Deshalb haben wir unsere eigene FresuCare Apotheke gegründet, welche die eidgenössischen und kantonalen Vorschriften für die Abgabe von Arzneimitteln im Versandhandel erfüllt. Unsere Patientinnen und Patienten profitieren so von ganzheitlichen Dienstleistungen aus einer Hand.





## Ernährungstherapiekonzepte

Unsere Ernährungsberatenden stehen der behandelnden Ärztin bzw. dem behandelnden Arzt zur Planung und Bestimmung der Ernährungsform beratend zur Seite. Sie berechnen und erstellen den Ernährungsplan und klären Kompatibilitäten von parenteralen Nährlösungen ab.

## Fachliche Instruktionen

Mit verständlichen und praxisnahen Instruktionen fördern wir das Wissen unserer Patientinnen und Patienten, deren Angehörigen und den zugewiesenen Fachpersonen (wie beispielsweise die Spitex) zu den angewandten Therapieformen. Mit dem Verständnis für die jeweiligen Therapien wird die Selbständigkeit unserer Patientinnen und Patienten und damit ihre Autonomie gesteigert.



## Entlassungsmanagement

Mit den Patientinnen und Patienten und ihren Angehörigen klären wir ihr häusliches Umfeld ab und planen die notwendigen Vorkehrungen, um einen reibungslosen Übergang vom Spital nach Hause oder in eine Pflegeinstitution zu ermöglichen. Gemeinsam, und auf Wunsch auch zusammen mit den zugewiesenen Fachpersonen, führen wir die ersten Bestellungen aus und rechnen direkt mit den Kostenträgern ab.



## Administration

Das FresuCare-Team unterstützt die Patientinnen und Patienten bei der Besorgung der Kostengutsprachen und Verordnungen. Wir stellen auch bei komplexen Versicherungssituationen eine sofortige Versorgung sicher. In der Folge helfen wir dabei, offene Fragen mit den Leistungsträgern zu klären. Zudem geben wir den behandelnden Ärztinnen und Ärzten sowie Ernährungsberatern bei Bedarf regelmässige Rückmeldungen zum Therapieverlauf.





## Bestell- und Lieferservice

Wir beliefern unsere Patientinnen und Patienten mit allen von den behandelnden Ärztinnen und Ärzten verordneten Produkten und dem entsprechenden Zubehör - direkt nach Hause oder in die betreffende Abteilung der Pflegeinstitution. Bestellungen werden innerhalb von 24 Stunden ausgeführt. Nicht mehr benötigte Produkte und Geräte holt unser Lieferservice nach Anweisung der Patientinnen und Patienten ab.

## Technischer Support & 24h-Rufbereitschaft

Wir liefern und installieren die benötigten Geräte. Bei Bedarf stellen wir Ersatzgeräte zur Verfügung, bei einer Änderung der Therapiemaßnahmen tauschen wir die Geräte aus oder nehmen sie zurück.



▶ **Ihre Bestellung**

Kostenlose Hotline 0800 820 290  
customercare@fresucare.ch

▶ **Öffnungszeiten Customer Service**

Montag bis Freitag  
07.45-17.30 Uhr

- ▶ Aktuelle Kostengutspracheformulare, Informationen zu den zuständigen Aussendienstmitarbeitenden und mehr finden Sie auf unserer Webseite **[www.fresucare.ch](http://www.fresucare.ch)**.