

Termini e condizioni di utilizzo del negozio online – FresuCare AG

Questo sito web è stato creato e pubblicato da FresuCare AG con sede legale Am Mattenhof 4, 6010 Kriens, Svizzera, iscritta nel Registro delle imprese del Canton Lucerna con il numero CHE-202.380.329 («noi», «ci» ecc.).

L'utilizzo di questo negozio online nonché dell'account cliente è soggetto ai Termini e alle condizioni di seguito riportati. Se Lei non è d'accordo con questi Termini e condizioni, La preghiamo di non continuare a utilizzare o visitare nuovamente questo negozio online. Utilizzando il negozio online o accettando questi Termini e queste condizioni nel quadro dell'apertura di un account cliente, Lei dichiara esplicitamente di aver avuto accesso a questi Termini e condizioni e di accettarli.

Ci riserviamo il diritto di modificare in tutto o in parte i presenti Termini e condizioni di utilizzo in qualsiasi momento e senza preavviso. Salvo comunicazione esplicita, i nuovi Termini e condizioni si applicano immediatamente a tutte le informazioni, le indicazioni, le merci e i servizi di questo sito web. Un proseguimento dell'utilizzo implica l'accettazione delle modifiche. Se ha aperto un account cliente sul sito web, eventuali modifiche a Termini e condizioni di utilizzo Le saranno trasmesse via mail. Tali modifiche si considerano accettate se non si recede dai Termini e dalle condizioni di utilizzo entro 14 giorni dal ricevimento della mail, disattivando o cancellando il proprio account cliente.

1 Limitazione dell'utilizzo

L'utente utilizza il negozio online sotto la propria responsabilità e quindi è responsabile del rispetto delle disposizioni di legge nazionali applicabili nel proprio Paese. Ciò vale in particolare nel caso in cui l'accesso o l'utilizzo del negozio online possa essere vietato dalla legge in determinati Paesi. In tali casi l'utilizzo è vietato.

2 Protezione dei dati

Quando si visita il nostro negozio online, alcuni dati vengono raccolti automaticamente (ad esempio cookie, tracciamento web ecc.). Le disposizioni sulla protezione dei dati sono quindi valide durante la visita e l'utilizzo del nostro negozio online. Può trovare l'informativa sulla protezione dei dati qui.

3 Disposizioni speciali sull'account cliente

3.1 Osservazioni generali

L'accesso al negozio online è possibile solo con un account cliente. L'accesso (login) all'account cliente richiede il Suo indirizzo e-mail e l'inserimento di una password («**Dati di accesso per il login**»).

L'utente è responsabile della riservatezza dei dati di accesso.

3.2 Funzionalità dell'account cliente

Sull'account cliente sono disponibili diverse funzionalità. Ad esempio, verrà creato un modulo d'ordine individuale. Le funzionalità dell'account cliente possono essere continuamente integrate o modificate.

3.3 Registrazione e attivazione

La creazione e l'utilizzo di un account cliente sono gratuiti. I nostri partner e pazienti in Svizzera possono aprire un account cliente mettendosi in contatto con noi (via mail customercare@fresucare.ch o telefonicamente **0800 820 290**). In linea di principio, è possibile aprire un solo account cliente per persona.

L'utilizzo dell'account cliente e delle sue funzionalità richiede la registrazione.

Per la riuscita di una registrazione, abbiamo bisogno dei seguenti dati dei professionisti del settore medico o sanitario: inserimento del proprio nome e cognome, indirizzo e-mail corretto (indirizzo aziendale), una password e il nome e l'indirizzo del datore di lavoro attuale.

Per i pazienti ci servono le seguenti informazioni: nome e cognome, data di nascita, nome e cognome del tutore legale (nel caso di minori), struttura di cura responsabile (nel caso di pazienti ricoverati), indicazione del tipo di paziente (bevande energetiche/ONS, alimentazione enterale con sonda, nutrizione parenterale, altro), nome della/e compagnia/e assicurativa/e competente/i (ad es. nome della cassa malati o indicazione dell'ufficio AI competente), numero di polizza e numero di tessera assicurativa. In alternativa, questi dati possono anche essere caricati in allegato sotto forma di una richiesta di garanzia di copertura dei costi, a condizione che contengano tutte le informazioni necessarie.

Lei garantisce e assicura che tutti i dati forniti per la registrazione sono corretti e che i dati nell'account cliente sono sempre aggiornati. Non possiamo stabilire con certezza se Lei sia davvero la persona che dichiara di essere. Pertanto non ci assumiamo alcuna responsabilità per la corretta identificazione della persona registrata. Dopo aver inserito i dati per l'apertura dell'account cliente, i Suoi dati saranno controllati e con-

validati dal Servizio clienti responsabile. Una volta eseguita questa operazione, riceverà un messaggio di conferma con i Suoi dati di accesso. Inoltre i Suoi dati vengono trasferiti al nostro CRM. A fronte della registrazione completata, mettiamo a Sua disposizione per l'uso personale l'account cliente in conformità con i presenti Termini e Condizioni di utilizzo, su base non esclusiva e non trasferibile, per la loro durata.

L'account cliente è personale. L'utente si impegna a mantenere riservati i propri dati di accesso e a non comunicarli a terzi né a consentire a terzi di utilizzare il proprio account cliente. Se ha prove di un accesso non autorizzato al Suo account cliente, Lei si impegna a informarci prontamente senza indugio. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dal fatto che l'utente non mantenga segreti i propri dati di accesso, consenta a terzi di utilizzare il proprio account cliente, utilizzi i dati di accesso di terzi o non si metta in contatto con noi in caso di prove di accesso non autorizzato al proprio account.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare la creazione di un account cliente o di eliminarlo in caso di indizi di cattiva condotta.

3.4 Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità nell'ambito dell'account cliente

Oltre alla sezione dei 4 presenti Termini e condizioni di utilizzo, si applica quanto segue: ci impegniamo sempre ad aggiornare l'account del cliente e le relative funzionalità, rendendole disponibili in alta qualità. I servizi di cui ai presenti Termini e condizioni di utilizzo sono forniti a titolo gratuito. Pertanto, non garantiamo che l'account cliente e le relative funzionalità non presentino vizi o che siano disponibili senza interruzioni. Non siamo responsabili per il Suo utilizzo dell'account cliente. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti (come la perdita di dati, danni consequenziali, rivendicazioni di terzi o mancato guadagno) derivanti dall'utilizzo delle funzionalità dell'account cliente o dai servizi da noi forniti, a meno che non sia dimostrato che i danni sono stati causati da noi intenzionalmente o per negligenza grave.

3.5 Diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale

L'account del cliente è protetto da copyright. Non è consentito utilizzare l'account cliente o l'applicazione web su cui si basa l'account cliente oltre l'autorizzazione contenuta nei presenti Termini e condizioni d'uso.

3.6 Interruzione dell'accesso

Abbiamo il diritto di interrompere l'accesso all'account cliente in qualsiasi momento, nella misura in cui ciò sia necessario per lavori di manutenzione e miglioramento dell'account stesso.

3.7 Utilizzo conforme alla normativa

L'utente si impegna a utilizzare l'account cliente in conformità con la normativa e, in particolare, a non salvare contenuti illegali nell'account cliente o a diffonderli tramite l'account cliente. Abbiamo il diritto di bloccare l'accesso all'account cliente in qualsiasi momento se l'account viene utilizzato illegalmente o se possiamo presumere che vi sia un utilizzo illegale o contrario ai presenti Termini e condizioni di utilizzo.

3.8 Risoluzione

I presenti Termini e condizioni di utilizzo tra Lei e noi sono stipulati a tempo indeterminato. Lei può recedere dai Termini e dalle condizioni di utilizzo in qualsiasi momento disattivando o eliminando, direttamente o tramite terzi, il Suo account cliente. Possiamo risolvere i presenti Termini e condizioni di utilizzo in qualsiasi momento con un preavviso di sette giorni o per giusta causa (ad esempio, se ci sono indicazioni di un comportamento scorretto) con effetto immediato.

4 Esclusione di garanzia e responsabilità

Tutti i contenuti del negozio online sono solo a scopo informativo generale. Facciamo del nostro meglio per garantire che i contenuti siano accurati, aggiornati e privi di errori e che non violino i diritti di terzi.

Nella misura consentita dalla legge, non ci assumiamo alcuna responsabilità o garanzia per la correttezza, l'affidabilità, la completezza, la qualità (soddisfacente), l'idoneità per qualsiasi uso, la non violazione dei diritti o l'assenza di vizi delle merci e dei servizi presentati in questo negozio online.

Allo stesso modo, nella misura consentita dalla legge, non ci assumiamo alcuna responsabilità o garanzia per i risultati derivanti dall'uso delle informazioni offerte. Tutte le indicazioni, le informazioni, i dati e i file scaricabili ecc. sono forniti senza alcuna garanzia per quanto riguarda la loro correttezza, completezza, accuratezza, durata, garanzia di proprietà, determinati risultati o simili.

Nella misura consentita dalla legge, non possiamo in alcun caso (né esplicitamente né implicitamente) assumerci alcuna responsabilità per le informazioni fornite; né per perdite o danni di qualsiasi tipo, né per danni indiretti e/o consequenziali o conseguenti. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i cosiddetti danni punitivi o perdite/danni accidentali (inclusi mancato guadagno, perdita di dati, altri valori immateriali, costi di approvvigionamento di beni o servizi sostitutivi) che potrebbero insorgere in relazione all'accesso a questo negozio online, all'utilizzo, al collegamento con altri siti web o a servizi basati su di esso (comprese le richieste dirette o il download di dati o file disponibili sul sito web), anche se dovessimo essere stati informati della possibilità di tali danni.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità e non forniamo alcuna garanzia che le funzioni, i contenuti, i file scaricabili e il software siano privi di errori (in particolare per quanto riguarda virus informatici, cavalli di Troia, codice di programma dannoso che potrebbe compromettere il corretto funzionamento di qualsiasi software, hardware o altre attrezzature o materiale) o che non vengano interrotti, che gli errori vengano corretti o che il negozio online o i server siano privi di componenti dannosi. L'accesso al negozio online può essere interrotto o reso impossibile in qualsiasi momento, in particolare in caso di lavori di manutenzione e miglioramento del negozio stesso.

Questa esclusione della responsabilità si applica anche a tutte le società a noi collegate.

Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le informazioni relative a prodotti e servizi riportate o offerte su questo negozio online, nonché di interrompere l'offerta di prodotti e servizi. È fatta salva in ogni caso la disponibilità e la scorta di merci e servizi indicati.

5 Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale (in particolare i diritti d'autore, di marchio, di design e di brevetto) sui contenuti di questo negozio online sono riservati. Le immagini, i testi, la grafica, il software per computer, ecc. contenuti in questo negozio online, che possono essere presentati o scaricati, non possono essere copiati, scaricati o utilizzati in altro modo, salvo diversamente specificato. È consentito scaricare o stampare singole pagine e/o parti di questo negozio online, a condizione che non vengano rimosse le note sul copyright o altre denominazioni protette dalla legge e che venga fornita un'indicazione completa della fonte. Se i dati vengono scaricati da questo negozio online o riprodotti in altro modo, tutti i diritti di proprietà intellettuale e di proprietà rimangono a noi o a un eventuale titolare di diritti di terzi. È vietata la riproduzione (completa o parziale), la trasmissione (elettronica o con altri mezzi), la modifica, il collegamento o l'utilizzo di questo negozio online per scopi pubblici o commerciali senza il nostro previo consenso scritto e senza l'indicazione completa della fonte. Non concediamo agli utenti del negozio online alcun diritto (in particolare nessun diritto di proprietà intellettuale), ad eccezione dei diritti necessari per l'utilizzo del negozio online.

Noi manteniamo relazioni commerciali con diversi partner, quindi diverse immagini nel nostro negozio online sono di proprietà di terzi. Le corrispondenti disposizioni della presente sezione si applicano pertanto anche in relazione ai diritti di proprietà intellettuale di terzi.

6 Impostazione di collegamenti e link ad altri siti web

La creazione di collegamenti alle pagine di questo negozio online o all'account cliente richiede il nostro previo consenso scritto. È vietato il framing (cioè l'incorporamento in un altro sito web) di pagine di questo negozio online o dell'account cliente.

Alcuni link rimandano a siti web creati da terze parti. Non abbiamo alcun controllo su questi siti web e sulle informazioni, sui beni o sui servizi ivi offerti, presentati o dichiarati e non abbiamo verificato questi siti web o il loro contenuto. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto dei siti web di terzi. L'uso di collegamenti a siti web di terzi non significa che li approviamo o li raccomandiamo o che ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità per essi.

7 Altre disposizioni

Le informazioni, le offerte, le immagini, ecc. di merci e servizi sono fornite solo a scopo informativo e non costituiscono un invito, un'offerta o una raccomandazione per l'acquisto di merci o la richiesta di servizi.

Non siamo obbligati a rispondere a qualsiasi richiesta di offerte o prezzi o ad accettare qualsiasi ordine effettuato o inviato nel negozio online sulla base di informazioni, indicazioni, immagini ecc.

Anche se l'uso di questo negozio online è consentito a una persona, non si può dedurre che i beni e i servizi presentati su questo negozio online siano effettivamente disponibili o consegnati in un determinato Stato o territorio.

8 Diritto applicabile e foro giudiziario

Le disposizioni di cui sopra e l'utilizzo di questo negozio online (comprese le richieste, le offerte, gli ordini, ecc. derivanti dall'utilizzo) sono soggetti al diritto materiale svizzero, ad esclusione delle regole della Convenzione di Vienna sulla compravendita internazionale di merci e delle disposizioni in materia di conflitti di legge.

La competenza esclusiva per tutte le controversie relative alle presenti condizioni di utilizzo e all'utilizzo del negozio online (comprese richieste, offerte, ordini, ecc., derivanti dall'utilizzo di questo sito web) spetta ai tribunali ordinari presso la sede di FresuCare AG in Svizzera. Tuttavia abbiamo il diritto di procedere presso qualsiasi altro tribunale competente.