

## **Nutzungsbedingungen Webshop – FresuCare AG**

Diese Webseite wurde erstellt und veröffentlicht von der FresuCare AG mit Sitz Am Mattenhof 4, 6010 Kriens, Schweiz, eingetragen im Handelsregister des Kantons Luzern unter der Nummer CHE-202.380.329 («**wir**», «**uns**», etc.).

Die Nutzung dieses Webshops sowie des Kundenkontos unterliegt den nachfolgenden Bedingungen. Sollten Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sein, bitten wir Sie von der weiteren Nutzung oder einem erneuten Besuch dieses Webshops abzusehen. Durch die Nutzung des Webshops oder das Akzeptieren dieser Bedingungen im Rahmen der Eröffnung eines Kundenkontos erklären Sie explizit, dass Ihnen diese Bedingungen zugänglich waren und Sie mit diesen einverstanden sind.

Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu ändern. Ausser bei ausdrücklicher Mitteilung gelten für alle Informationen, Angaben, Waren und Leistungen auf dieser Webseite unverzüglich die neuen Bedingungen. Bei Fortsetzung der Nutzung gelten die Änderungen als angenommen. Sofern Sie ein Kundenkonto auf der Webseite eröffnet haben, werden Sie per E-Mail über Änderungen der Nutzungsbedingungen informiert. Diese gelten als vereinbart, wenn Sie die Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der E-Mail kündigen, indem Sie ihr Kundenkonto deaktivieren oder löschen.

### **1 Beschränkung der Nutzung**

Sie verwenden den Webshop auf eigene Verantwortung und sind daher für die Einhaltung der in Ihrem Land geltenden nationalen Gesetzesbestimmungen selbst verantwortlich. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass der Zugriff oder die Nutzung des Webshops in bestimmten Ländern eventuell gesetzlich verboten ist. In diesem Fall ist die Nutzung untersagt.

### **2 Datenschutz**

Mit dem Besuch unseres Webshops werden gewisse Daten automatisch erfasst (z.B. Cookies, Webtracking, etc.). Die Datenschutzbestimmungen haben daher Gültigkeit beim Besuch und der Nutzung unseres Webshops. Sie finden die Datenschutzbestimmungen hier.

## **3 Besondere Bestimmungen zum Kundenkonto**

### **3.1 Allgemeines**

Der Zugang zum Webshop ist nur mit einem Kundenkonto möglich. Das Kundenkonto erfordert für das Login jeweils Ihre Emailadresse sowie die Eingabe eines Passwortes ("**Login-Daten**").

Sie sind für die Geheimhaltung der Login-Daten verantwortlich.

### **3.2 Funktionalitäten des Kundenkontos**

Auf dem Kundenkonto stehen Ihnen verschiedene Funktionalitäten zur Verfügung. Bspw. wird Ihnen ein individuelles Bestellformular angelegt. Die Funktionalitäten des Kundenkontos können laufend ergänzt oder geändert werden.

### **3.3 Registrierung und Aktivierung**

Die Erstellung und Nutzung eines Kundenkontos sind kostenlos. Unsere Partner sowie Patientinnen und Patienten in der Schweiz können mittels Kontaktaufnahme mit uns (per Mail [customercare@fresucare.ch](mailto:customercare@fresucare.ch) oder telefonisch [0800 820 290](tel:0800820290)) ein Kundenkonto eröffnen. Es kann grundsätzlich nur ein Kundenkonto pro Person eröffnet werden.

Die Nutzung des Kundenkontos und seiner Funktionalitäten setzt eine Registrierung voraus.

Sind Sie eine medizinische Fachperson/HCP?

Dann benötigen wir die folgenden Daten für eine erfolgreiche Registrierung: Die Eingabe Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer korrekten E-Mail-Adresse (Geschäftsadresse), eines Passwortes sowie den Namen und Adresse Ihres derzeitigen Arbeitgebers.

Für die erfolgreiche Registrierung einer Patienten / eines Patienten benötigen wir die nachfolgenden Angaben: Vor- und Nachnamen (Patient), Geburtsdatum, Vor- und Nachname erziehungsberechtigte Person (bei Minderjährigen), zuständige Pflegeeinrichtung (bei Patienten in stationärer Pflegebetreuung), die Angabe zum Patiententyp (Trinknahrung/ONS, Enterale Ernährung mit Sonde, Parenterale Ernährung, andere), Name der zuständigen Versicherung(en) (z.B. Name Krankenkasse oder Angabe zuständige IV-Stelle), Versicherungsnummer und Versicherungskartennummer. Alternativ können diese Daten auch in Form eines Kostengutsprache gesuchs als Anhang hochgeladen werden, sofern alle notwendigen Informationen darin vorliegen.

Sie garantieren und sichern zu, dass alle für die Registrierung angegebenen Daten korrekt sind und dass Sie die Daten im Kundenkonto stets aktuell halten. Wir können

nicht mit Sicherheit feststellen, ob Sie tatsächlich die Person sind, die Sie zu sein angeben. Daher übernehmen wir keine Haftung für die korrekte Identifizierung der registrierten Person. Nach Eingabe der Daten für die Eröffnung des Kundenkontos werden Ihre Daten vom zuständigen Kundendienst geprüft und validiert. Sobald dies erfolgt ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht mit Ihren Zugangsdaten. Basierend auf der abgeschlossenen Registrierung stellen wir Ihnen das Kundenkonto gemäss diesen Nutzungsbedingungen auf einer nicht-exklusiven und nicht übertragbaren Basis für die Dauer dieser Nutzungsbedingungen zur Nutzung für eigene Zwecke zur Verfügung.

Das Kundenkonto ist persönlich. Sie verpflichten sich, Ihre Login-Daten geheim zu halten und diese weder einem Dritten mitzuteilen noch einem Dritten die Nutzung Ihres Kundenkontos zu erlauben. Sofern Sie Anhaltspunkte für einen unbefugten Zugriff auf Ihr Kundenkonto haben, verpflichten Sie sich uns unverzüglich zu informieren. Für etwaige Schäden, die daraus entstehen, dass Sie ihre Login-Daten nicht geheim halten, einem Dritten die Nutzung Ihres Kundenkontos gestatten, die Login-Daten eines Dritten verwenden oder sich bei Anhaltspunkten für einen unbefugten Zugriff auf Ihr Konto nicht bei uns melden, übernehmen wir keinerlei Haftung.

Wir behalten uns das Recht vor, die Einrichtung eines Kundenkontos zu verweigern oder dieses zu löschen, wenn Hinweise auf Fehlverhalten vorliegen.

### **3.4 Gewährleistungsausschluss und Haftungsbeschränkung im Rahmen des Kundenkontos**

Ergänzend zu Ziffer 4 dieser Nutzungsbedingungen gilt folgendes: Wir sind stets bemüht, das Kundenkonto und die dazugehörigen Funktionalitäten zu aktualisieren und in hoher Qualität bereitzustellen. Die Leistungen gemäss dieser Nutzungsbedingungen werden Ihnen gegenüber unentgeltlich erbracht. Daher übernehmen wir keine Gewährleistung, dass das Kundenkonto und die dazugehörigen Funktionalitäten keine Mängel aufweisen oder dass sie Ihnen ohne Unterbruch zur Verfügung stehen. Wir sind nicht für Ihre Nutzung des Kundenkontos verantwortlich. Wir übernehmen keine Haftung für unmittelbare oder mittelbare Schäden (wie für den Verlust von Daten, Folgeschäden, Ansprüche Dritter oder entgangener Gewinn), die im Zusammenhang mit der Nutzung der Funktionalitäten des Kundenkontos oder den von uns erbrachten Leistungen entstehen, es sei denn, die Schäden sind nachweislich vorsätzlich oder grob fahrlässig von uns verursacht worden.

### **3.5 Urheberrechte und andere Immaterialgüterrechte**

Das Kundenkonto ist urheberrechtlich geschützt. Es ist nicht zulässig, das Kundenkonto bzw. die dem Kundenkonto zu Grunde liegende webbasierte Applikation über die Befugnis in diesen Nutzungsbedingungen hinaus zu nutzen.

### **3.6 Unterbruch Zugang**

Wir sind jederzeit berechtigt, den Zugang zum Kundenkonto zu unterbrechen, sofern dies für Unterhalts- und Verbesserungsarbeiten des Kundenkontos notwendig ist.

### **3.7 Gesetzeskonforme Nutzung**

Sie verpflichten sich, das Kundenkonto gesetzeskonform zu nutzen und insbesondere keine illegalen Inhalte im Kundenkonto zu speichern bzw. mittels dem Kundenkonto zu verbreiten. Wir sind jederzeit berechtigt, den Zugang zum Kundenkonto zu sperren, sofern dieses rechtswidrig genutzt wird oder wir nach davon ausgehen dürfen, dass eine rechtswidrige oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstossende Nutzung vorliegt.

### **3.8 Kündigung**

Diese Nutzungsbedingungen zwischen Ihnen und uns werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sie können die Nutzungsbedingungen jederzeit kündigen, indem Sie Ihr Kundenkonto deaktivieren oder löschen (lassen). Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit einer Kündigungsfrist von sieben Tagen oder aus wichtigem Grund (bspw. falls Hinweise auf ein Fehlverhalten vorliegen) mit sofortiger Wirkung kündigen.

## **4 Gewährleistungsausschluss und Haftung**

Sämtliche Inhalte des Webshops dienen lediglich allgemeinen Informationszwecken. Wir sind bemüht sicherzustellen, dass die Inhalte korrekt, aktuell und fehlerfrei sind und keine Rechte von Dritten verletzen.

Soweit gesetzlich zulässig, übernehmen wir keine Haftung oder Gewähr für die Korrektheit, Zuverlässigkeit Vollständigkeit, (zufriedenstellende) Qualität, Geeignetheit für irgendeine Verwendung, Nicht-Verletzung von Rechten oder das Fehlen von Mängeln der in diesem Webshop vorgestellten Waren und Leistungen.

Ebenso übernehmen wir, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung oder Gewähr für die Resultate, die sich aus der Nutzung der angebotenen Informationen ergeben. Alle Angaben, Informationen, herunterladbare Daten und Files etc. erfolgen ohne Garantie bezüglich derer Richtigkeit, Vollständigkeit, Genauigkeit, Beständigkeit, Zusicherung von Eigenschaften, bestimmte Resultate oder ähnliches.

Soweit gesetzlich zulässig, können wir in keinem Fall (weder explizit noch implizit) irgendeine Haftung für die zur Verfügung gestellten Informationen übernehmen; weder für Verluste oder Schäden irgendwelcher Art noch indirekte Schäden und/oder Folgeschäden bzw. Folgeverluste. Wir übernehmen keine Haftung für sog. punitive

damages oder zufällige Verluste/Schäden (einschliesslich entgangener Gewinne, Daten, anderen unkörperlichen Werten, den Kosten der Beschaffung von Ersatzgütern bzw. Ersatzleistungen), die im Zusammenhang mit dem Zugriff auf diesen Webshop, der Benutzung, der Verknüpfung mit anderen Webseiten oder mit Leistungen auf dessen Basis (einschliesslich direkter Abfragen oder Herunterladen von Daten oder Files, welche auf der Webseite erhältlich sind) entstehen könnten, auch wenn wir auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

Wir übernehmen keine Verantwortung und geben keine Gewähr dafür ab, dass die Funktionen, Inhalte, herunterladbare Files und Software fehlerlos sind (insbesondere bezüglich Computerviren, trojanischer Pferde, schädlichem Programmcode, welcher das ordnungsgemässe Funktionieren von irgendwelcher Software, Hardware oder anderer Ausrüstung oder Material beeinträchtigen könnte) oder nicht unterbrochen werden, dass Fehler behoben werden oder dass der Webshop oder die Server frei von schädlichen Bestandteilen sind. Der Zugang zum Webshop kann jederzeit unterbrochen werden oder unmöglich sein, insbesondere bei Unterhalts- und Verbesserungsarbeiten am Webshop.

Diese Wegbedingung der Haftung und Verantwortlichkeit gilt auch für alle mit uns verbundenen Unternehmen.

Wir behalten uns das jederzeitige Recht vor, die auf diesem Webshop angegebenen bzw. angebotenen Informationen zu Waren und Leistungen ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder Waren und Leistungen nicht mehr länger anzubieten. Vorbehalten bleibt in jedem Fall die Verfügbarkeit und Vorrätigkeit von angegebenen Waren und Leistungen.

## **5 Immaterialgüterrechte**

Alle Immaterialgüterrechte (insbesondere Urheber-, Marken-, Design- und Patentrechte) an Inhalten dieses Webshops bleiben vorbehalten. Bilder, Texte, Grafiken, Computersoftware etc., die in diesem Webshop enthalten sind, vorgestellt werden oder heruntergeladen werden können, dürfen nicht kopiert, heruntergeladen oder sonst genutzt werden, soweit dies nicht anders angegeben wird. Das Herunterladen oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder Teilbereiche dieses Webshops ist gestattet, sofern weder die Copyrightvermerke noch andere gesetzlich geschützten Bezeichnungen entfernt werden und eine vollständige Quellenangabe erfolgt. Werden Daten von diesem Webshop heruntergeladen oder auf andere Weise vervielfältigt, bleiben sämtliche Eigentums- und Immaterialgüterrechte daran bei uns bzw. einem allfälligen dritten Rechteinhaber. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen dieses Webshops für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne unsere vorgängige schriftliche Zustimmung und ohne vollständige Quellenangabe untersagt. Wir gewähren den Benutzern des Webshops keinerlei Rechte (insbesondere keine

Immaterialgüterrechte), ausgenommen die zur Benutzung des Webshops notwendigen Rechte.

Wir pflegen mit diversen Partnern Geschäftsbeziehungen. Etliche Abbildungen in unserem Webshop stehen daher im Eigentum von Dritten. Die entsprechenden Bestimmungen in dieser Ziffer gelten daher auch in Bezug auf die Immaterialgüterrechte von Dritten.

## **6 Einrichten von Verknüpfungen und Links auf andere Webseiten**

Die Einrichtung von Verknüpfungen mit Seiten dieses Webshops oder dem Kundenkonto bedarf unserer vorgängigen schriftlichen Zustimmung. Das Framing (d.h. Einbettung in eine andere Webseite) von Seiten dieses Webshops oder des Kundenkontos ist verboten.

Einige Links verweisen auf Webseiten, die von Dritten eingerichtet wurden. Wir haben keinerlei Kontrolle über diese Webseiten und die dort angebotenen, vorgestellten oder angegebenen Informationen, Waren oder Dienstleistungen und haben diese Webseiten bzw. deren Inhalte auch nicht überprüft. Wir übernehmen keine Verantwortung und Haftung für den Inhalt der Webseiten von Dritten. Die Verwendung von Links zu Webseiten von Dritten bedeutet nicht, dass wir diese billigen bzw. empfehlen oder irgendeine Gewährleistung oder Haftung dafür übernehmen.

## **7 Weitere Bestimmungen**

Angaben, Angebote, Abbildungen etc. von Waren und Leistungen erfolgen nur zu Informationszwecken und begründen weder eine Aufforderung noch ein Angebot oder eine Empfehlung für den Erwerb von Waren oder für die Beanspruchung von Leistungen.

Wir sind nicht verpflichtet, irgendwelche Anfragen für Offerten oder Preisangaben zu beantworten oder irgendwelche Bestellungen zu akzeptieren, welche aufgrund von Informationen, Angaben, Abbildungen etc. im Webshop gemacht oder geschickt werden.

Auch wenn die Nutzung dieses Webshops für eine Person zulässig ist, darf daraus nicht geschlossen werden, dass die auf diesem Webshop vorgestellten Waren und Dienstleistungen in irgendeinem bestimmten Staat oder Territorium tatsächlich erhältlich sind oder dorthin geliefert werden.

## **8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die vorstehenden Bestimmungen sowie die Benutzung dieses Webshops (einschliesslich Anfragen, Offerten, Bestellungen etc., welche aus der Benutzung resultieren) unterstehen materiellem schweizerischem Recht unter Ausschluss der Regeln des Wiener Kaufrechts und kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

Ausschliesslich zuständig für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen sowie der Benutzung des Webshops (einschliesslich Anfragen, Offerten, Bestellungen etc., welche aus der Benutzung dieser Webseite resultieren) sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der FresuCare AG in der Schweiz. Wir haben jedoch das Recht, bei jedem anderen zuständigen Gericht vorzugehen.