

Allgemeine Informationen zum Datenschutz in unserem Webshop

Die FresuCare AG, Am Mattenhof 4, 6010 Kriens, Schweiz (nachfolgend „wir“ oder „FresuCare“ genannt) informiert Sie mit diesen „Allgemeinen Informationen zum Datenschutz in unserem Webshop“ darüber, wie wir im Rahmen des Betriebs des Webshops sowie der Abwicklung und Administration von Bestellungen, welche Sie im Webshop vornehmen, Ihre personenbezogenen Daten einschliesslich Ihrer Gesundheitsdaten bearbeiten und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen.

Sie haben im Webshop der FresuCare ein Nutzerkonto und haben bereits oder beabsichtigen Bestellungen vorzunehmen. Für die Abwicklung und Administration der Bestellung muss FresuCare Ihre personenbezogenen Daten erheben und bearbeiten. Insoweit ist die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine unmittelbare Folge Ihrer Bestellung und dient der Erfüllung des Vertrags mit Ihnen.

Warum wir Ihre Daten erfassen und bearbeiten

FresuCare bearbeitet Ihre personenbezogenen Daten (einschliesslich etwaiger Gesundheitsdaten) zum Betrieb des Webshops (inkl. der Erstellung von Log-Files zur technisch fehlerfreien Darstellung und Optimierung des Webshops sowie zur Gewährleistung der Sicherheit des Webshops) sowie zur Abwicklung und zur Erfüllung der von Ihnen im Webshop vorgenommenen Bestellung und der damit zusammenhängenden Administration.

Dazu gehört ggf. die Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse. Des Weiteren benötigen wir Ihre Daten für unser Stammdatenmanagement, für die Erstellung von Lieferscheinen und von Rechnungen und den Mahnprozess. Ihre E-Mail-Adresse kann auch dazu verwendet werden, um Sie über den Lieferstatus zu informieren. Sofern erforderlich werden wir uns auch mit den anderen an Ihrer Versorgung Beteiligten (wie z.B. Rezeptaussteller bzw. sonstigen Leistungserbringer) austauschen, um gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen und die Bestellung abzuwickeln. Wir verwenden Ihre Daten zur Problembehebung in unseren IT-Systemen und um unseren Service für Sie weiter zu verbessern. Ausserdem benötigen wir Ihre Daten, um Ihre Anfragen zu beantworten.

Wir überführen diese Daten in unser Client Management System (CRM), um die Daten effizient zu verwalten und ihnen ggf. Informationen im Zusammenhang mit Bestellungen oder anderen Produkten bzw. Leistungen von uns zuzustellen.

Sofern wir die personenbezogenen Daten nicht selbst erheben, erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von den Sie behandelnden Ärzten oder Fachpersonen bzw. anderen Personen, welche Sie zur Bestellung beauftragt haben.

Welche Daten und wie wir Ihre Daten bearbeiten

Bei den erhobenen und bearbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich insbesondere um folgende Daten:

- Name, Vorname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Angaben / Kontaktdaten der von Ihnen bevollmächtigten Person (z.B. Angehöriger, gesetzlicher Betreuer)
- Geburtsdatum
- Krankenkasse
- Behandelnder Arzt
- Involvierter Pflegedienst
- Vorerkrankungen, Allergien und Unverträglichkeiten
- Medikation und Rezepte, soweit erforderlich
- Versicherungsstatus (z.B. privat)
- Versicherungsnummer

- Kontodaten
- Sofern notwendig Angaben zu sonstigen im Rahmen Ihrer Versorgung involvierten Leistungserbringern.
- Technische Daten Ihres Endgeräts für das Log-File
- Verordnungsdaten (z. B. Verordnungsdatum, Verordnungsdauer, verordnende Stelle)
- Lieferadresse und Lieferhistorie
- Wunschliefetermine und Zustellpräferenzen
- Schriftliche und telefonische Korrespondenz (inkl. Gesprächsnotizen)
- Einwilligungserklärungen und vertragliche Dokumente (z. B. Betreuungsvertrag)
- Daten zur Nutzung digitaler Dienste (z.B. Login-Zeiten, Benutzerverhalten in Patientenportalen oder Webshop, zur Vorbeugung missbräuchlicher Nutzung und zur Betrugsprävention)
- Sprachpräferenzen und Kommunikationsbedürfnisse (z. B. Dolmetscherbedarf)

Rechtsgrundlage für die Bearbeitung und Weitergabe Ihrer Daten

Wir bearbeiten Ihre persönlichen Daten auf der Basis des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz und seiner Verordnungen. Die Datenbearbeitung ist aus einem oder mehreren der folgenden Gründe gerechtfertigt:

- Die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags.
- Die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, insbesondere trifft uns die Pflicht, Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche, Sanktionslisten-Screening, Anforderungen an die Rückverfolgbarkeit von Produkten, gesetzliche Offenlegungs- und Meldepflichten oder ähnliche Compliance-Anforderungen einzuhalten, die uns zur Bearbeitung bestimmter personenbezogener Daten verpflichten könnten.
- Die Bearbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen eines Dritten notwendig. Unsere berechtigten Interessen sind
 - Sammeln von Informationen über das Wissensmanagement in Bezug auf interne Prozesse, Produkte und Dienstleistungen.
 - (Weiter-)Entwicklung, Optimierung und Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen, des Webshops und unserer IT-Systeme.
 - Optimierung der internen Kommunikation.
 - Optimierung der Verwaltung.
 - Organisationsmanagement.
 - Risikomanagement: Absicherung z.B. gegen finanzielle Risiken / Reputationsrisiken.
 - Wartung der IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit, Gewährleistung des IT-Supports und der Erkennung und Behebung von Fehlern.
 - Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder wenn sie bei Handlungen der Gerichte im Rahmen ihrer justiziellen Tätigkeit erforderlich sind.
 - Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben uns Ihre Einwilligung für die beabsichtigte Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt.

Warum es erforderlich ist, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Allerdings benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Durchführung der von Ihnen vorgenommenen Bestellung im Webshop. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass wir die Pflichten aus dem Vertrag u.U. nicht ordnungsgemäss erfüllen können.

Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Im Allgemeinen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für einen der folgenden Zeiträume:

- Solange wir im Einklang mit den geltenden Gesetzen zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind (z.B., weil wir Vertragsdaten aufbewahren müssen).
- Wenn keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, zumindest für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit Ihnen.
- Wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre personenbezogenen Daten ausserhalb eines solchen Vertragsverhältnisses zu bearbeiten, bearbeiten wir sie so lange, wie wir ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung dieser Daten haben.

Wir geben Ihre Daten weiter

FresuCare wird Ihre Daten zur Durchführung und Abwicklung Ihrer Versorgung an ausgewählte Dienstleister, Erfüllungsgehilfen und sonstige Empfänger, insbesondere auch zur Abrechnung der erbrachten Leistungen gegenüber der Krankenkasse, weiterleiten. Diese können im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese für die Erbringung der vertraglichen Leistung verwenden.

Die Dienstleister, Erfüllungsgehilfen und Empfänger lassen sich in den nachfolgenden Kategorien zusammenfassen:

- Andere Gesellschaften der Fresenius Kabi Gruppe <https://www.fresenius-kabi.com/imprint/entities>.
- Andere Gesellschaften der Fresenius-Gruppe <https://www.fresenius.com/group-overview>.
- Krankenkassen zur Abrechnung.
- Andere Dienstleister/Erfüllungsgehilfen: IT, Abrechnung, Buchhaltung, Banken, Inkassounternehmen, Wirtschafts- und Steuerprüfung, Anwaltskanzleien, Steuerberater, Logistik, Druckerei, Call-Center, Medizintechnik und Wartung, mit der Versorgung von FresuCare beauftragte qualifizierte freie Mitarbeiter, die wiederum durch eigenes qualifiziertes Personal unterstützt werden können.

Internationaler Datentransfer

Wir können Ihre personenbezogenen Daten ganz oder teilweise an Empfänger des Fresenius-Konzerns, unsere Dienstleister oder andere internationale Organisationen in Länder ausserhalb der Schweiz übermitteln, die nicht Mitgliedstaaten der Europäischen Union sind, zu den oben genannten Zwecken übermitteln. Bitte beachten Sie die Übersicht der Standorte, an denen Fresenius Kabi tätig ist.

Wir können Daten in die folgenden Länder übermitteln, in denen Fresenius-Unternehmen ansässig sind und für welche die Schweizerischen Behörden ein angemessenes Datenschutzniveau festgelegt haben, das dem Datenschutzniveau in der Schweiz entspricht: EU-Mitgliedstaaten, Argentinien, Kanada, Neuseeland oder Uruguay.

Im Hinblick auf solche internationalen Datentransfers in Drittländer, für die die Schweizerischen Behörden nicht entschieden haben, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht, haben wir angemessene Garantien vorgesehen, um Ihre personenbezogenen Daten in einem Masse zu sichern, das dem Datenschutzniveau in der Schweiz entspricht.

Diese Sicherheitsvorkehrungen sind:

- Für den Datenaustausch innerhalb unseres Unternehmens: unsere Binding Corporate Rules für Verantwortliche.
- Für den Datenaustausch mit unseren Dienstleistern und anderen internationalen Organisationen: Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission

herausgegeben wurden. Diese entsprechen dem Datenschutzniveau gemäss der Schweizerischen Gesetzgebung.

Sie können eine Kopie dieser [Standardvertragsklauseln](#) und unserer [Binding Corporate Rules](#) online oder auf Anfrage erhalten.

Änderung der Bearbeitungsprozesse Ihrer personenbezogenen Daten

Da sich unsere Erfassung und Verwendung Ihrer Daten im Laufe der Zeit ändern kann, werden wir diese Datenschutzinformation gegebenenfalls aktualisieren, um unsere Datenbearbeitungsprozesse korrekt wiederzugeben. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit erneut abzurufen und zu lesen.

Weitere Informationen zum Datenschutz

Weitere Informationen dazu, wie wir personenbezogene Daten bearbeiten, finden Sie auf unserer Webseite in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung unter <https://www.fresucare.ch/de/datenschutz>.

Kontakt, Anträge, Anfragen und Datenschutzbeschwerden

Kontakt Verantwortliche

Verantwortliche Stelle:
FresuCare AG
Am Mattenhof 4
6010 Kriens
Schweiz
datenschutz.ch@fresenius-kabi.com

Anträge und Anfragen

Mit Hilfe unseres online Datenschutz-Kontaktformulars (abrufbar unter <https://www.fresenius-kabi.com/de-ch/data-privacy-contact>) können Sie Informationen anfordern und Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen. Ihre Datenschutzrechte sind:

- eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten oder nicht.
- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen.
- die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind.
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- einen Antrag auf Datenübertragbarkeit an eine andere Organisation zu stellen.
- Einlegung eines Widerspruches gegen die Datenbearbeitung.
- Ihre zuvor erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen oder zurückziehen. Sie können Ihre Einwilligung für die gesamte Bearbeitung oder für einzelne Zwecke Ihrer Wahl mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der Bearbeitung, die auf Ihrer Einwilligung vor dem Widerruf beruht, nicht berührt.

Der Widerruf kann per Post an: FresuCare AG, Datenschutz, Am Mattenhof 4, 6010 Kriens, Schweiz oder per E-Mail an datenschutz.ch@fresenius-kabi.com gesendet werden.

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihrer Gesundheitsdaten für die Administration und die Abwicklung der Bestellung erforderlich sein kann. Dies gilt insbesondere für Rezeptpflichtige

Medikamente, welche Sie bestellen. Im Falle eines Widerrufs kann es unter Umständen sein – je nachdem welchen Sachverhalt Ihr Widerruf betrifft – dass die Administration und/oder die Abwicklung der Bestellung für FresuCare faktisch nicht mehr möglich ist.

Wenn Sie eine Datenschutzanfrage stellen, kann unsere Datenschutzorganisation Sie um zusätzliche Informationen bitten, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihre Anfrage zu klären. Wir stellen die Informationen kostenlos zur Verfügung, es sei denn, die Anfragen sind offensichtlich unbegründet oder übertrieben. Unter diesen Umständen können wir eine Gebühr erheben. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb von dreissig Tagen zu beantworten. Wir behalten uns das Recht vor, die Frist im Rahmen der gesetzlichen Zulässigkeit zu verlängern und werden Sie in diesem Fall informieren. Bitte erkundigen Sie sich nicht nach dem Bearbeitungsstands Ihrer Anfrage.

Datenschutzbeschwerden

Local Data Protection Advisor

FresuCare AG
LDPA, Am Mattenhof 4, 6010 Kriens, Schweiz
E-Mail: datenschutz.ch@fresenius-kabi.com

Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben ein Beschwerderecht bei der für die FresuCare zuständigen Aufsichtsbehörde: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, Feldeggweg 1, 3003 Bern, Schweiz